

Véritable méthode de travail s'inscrivant dans une démarche Qualité, la méthodologie PEEPI se veut le support d'un engagement mutuel entre des bénéficiaires, des professionnels et des politiques.

PEEPI est une méthodologie d'entretien associée à un outil de développement local, pour :

- Construire et évaluer les parcours professionnels :**

Le PEEPI permet à la personne d'identifier son projet, de repérer ce qui la freine aujourd'hui et de choisir des actions lui permettant d'avancer. Cette avancée sera par la suite évaluée avec elle.

- Structurer un réseau de professionnels au service des personnes :**

Afin de proposer aux bénéficiaires un choix d'actions le plus large possible, en permettant d'harmoniser les pratiques et de coordonner les différents acteurs.

- Aider au pilotage de la politique d'action économique et sociale sur un territoire :**

Réalisation d'études statistiques à l'aide des données PEEPI permettant de connaître, sur un territoire, les profils des bénéficiaires : leurs demandes, leurs besoins et les freins qu'ils rencontrent, les évolutions entre deux temps de parcours, de façon à impulser des actions nouvelles et à optimiser les actions existantes.

LES PLUÉ-VALUES DE PEEPI

L'ambition de la démarche est de réaliser des entretiens de construction de projet permettant aux personnes de décider de ce qui les concerne : elles choisissent dans les ressources locales les actions qu'elles souhaitent mener pour atteindre leurs objectifs.

Aucune information personnelle n'est collectée, les statistiques sont réalisées sur les besoins, les freins, les évolutions qualitatives du parcours de création d'entreprise ou d'insertion.

Enfin, le rôle et la place des professionnels évolue : du face à face ils passent en côte-à-côte pour les entretiens PEEPI, ils redonnent à la personne tout son espace d'expression et de décision.

Résolument différent des outils du secteur de l'insertion et de l'action sociale, PEEPI assure un rapport gagnant-gagnant entre le public reçu, les professionnels et les financeurs.

TROIS DÉCLINAISONS DE MÉTIER

PEEPI Insertion

Parce que les personnes suivies dans le cadre de parcours d'insertion ont parfois le sentiment que ce qui leur est proposé ne répond pas à ce qu'elles demandaient, que l'éventail des actions possibles est très restreint, et que les interlocuteurs ne sont jamais les mêmes, PEEPI aide à la construction d'un parcours favorisant leur prise de décision sur ce qui les concerne.

PEEPI Artiste

Les artistes pourront mieux clarifier leurs objectifs réels (être vus, gagner de l'argent, qu'on parle d'eux, donner du plaisir à un public, exercer un talent...?), puis grâce à des fiches métier spécifiques, évaluer leur technicité. La construction du parcours leur permet d'atteindre leurs objectifs, en tenant compte des freins éventuels. La collecte des ressources du territoire leur permet d'être pris en compte dans leur spécificité et de rebondir.

PEEPI Création d'entreprise

La personnalité du créateur fait toute la différence dans les petites entreprises : PEEPI Créateurs d'entreprise permet d'aider la personne à clarifier ses besoins et ses freins, grâce à des items spécifiques, l'a aidant à choisir le statut qui lui conviendra le mieux, les actions préalables à mettre en place pour favoriser le succès.

PEEPI RER

La Recherche d'Emploi en Réseau (RER) mobilise les entreprises et les demandeurs d'emploi par la collecte des plus-values du poste proposé et leur mise en relation avec les objectifs réels de la personne. PEEPI RER est particulièrement adapté pour travailler avec les petites entreprises, de manière à entrer en contact direct avec elles.

LA MÉTHODE

① En amont il est souvent intéressant que le Cabinet SUMAK présente la méthodologie PEEPI dans le cadre d'une rencontre locale avec les professionnels intervenant auprès des publics concernés,

② Formation des utilisateurs : formation théorique sur 3 journées en groupe (12 personnes environ), puis formation pratique à raison de 2 professionnels par demi-journée.

③ Réalisation d'entretiens PEEPI par les professionnels : toute personne en demande d'accompagnement peut bénéficier d'un entretien PEEPI dès son premier Rv avec un professionnel : elle va se positionner sur le schéma de l'étoile (des grilles d'items peuvent l'aider à se situer), puis la grille de parcours est complétée (sa demande, ses besoins, ses freins).

Elle repartira avec les documents imprimés, tandis que le professionnel ira collecter toutes les ressources possibles du territoire par rapport à ce type de demande. Au Rv suivant, le professionnel présentera toute la liste des actions imaginables et la personne choisira ce qui lui paraît le mieux convenir : une contractualisation (objectifs, délai) est alors réalisée.

Régulièrement, le professionnel peut revoir la personne en entretiens de suivi, mais ce n'est qu'au bout d'une période suffisante que le 2^e entretien PEEPI est réalisé, permettant de tracer la 2^e Étoile et voir les évolutions.

④ Création/adaptation des Cellules de suivi PEEPI pour permettre aux intervenants de se professionnaliser et de travailler en réseau. La collecte des ressources du territoire permettant de lever les freins est l'occasion d'échanger sur leurs pratiques, leurs représentations et leurs propositions d'actions.

⑤ Analyses statistiques des parcours réalisés : les requêtes statistiques proposées déterminent les actions efficientes. Ces analyses facilitent le pilotage des territoires : quelles actions maintenir, quelles actions créer, comment agir sur les offres d'insertion, d'accompagnement à la création d'entreprise ... ?

⑥ Formation de formateurs pratiques : lorsque quelques professionnels ont investi la démarche et se sentent capables de soutenir des collègues, une "Formation de formateurs pratiques" peut être proposée (deux journées) : elle permettra de ne pas passer au Cabinet Sumak que les commandes de formation théorique, et de s'appuyer sur ces personnes ressource pour les formations pratiques : gain financier et soutien pédagogique de proximité.

⑦ Le Cabinet SUMAK reste constamment disponible pour répondre aux interrogations des professionnels, aider à interpréter les résultats statistiques, et entendre toute proposition d'amélioration de sa prestation.

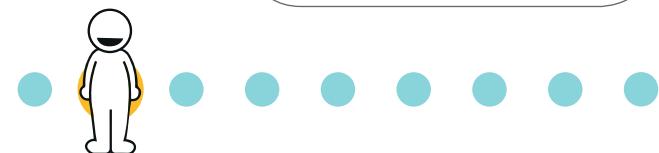
L'OUTIL : APPLICATION PEEPI

Cette application permet de faire évoluer l'ensemble de la méthodologie PEEPI en permettant aux bénéficiaires, à côté de leur référent, de construire leur parcours professionnel directement sur l'application PEEPI.

La manière dont l'application est organisée permet de respecter le cadre méthodologique : présentation de la méthodologie et du cadre, objectifs du parcours d'insertion, règle des POUR...



Durant l'entretien PEEPI l'Etoile est générée automatiquement au fur et à mesure des réponses, et en cliquant sur une icône à côté, l'ancienne Etoile apparaît en couleur de fond ; la sélection des fiches métier est facilitée par un menu en ligne, qui permet de choisir la fiche métier, de la compléter, puis de l'imprimer si nécessaire. La grille de parcours peut être imprimée avec le reste des éléments de parcours : étoile, fiche métier...



L'ÉTOILE PEEPI

