



Véritable méthode de travail s'inscrivant dans une démarche qualité, la méthodologie PEEPI-CREA se veut le support d'un engagement mutuel entre des créateurs d'entreprise, des professionnels chargés de les accompagner et les politiques publiques qui financent ces appuis.

PEEPI-CREA est une méthodologie d'entretien associée à un outil de développement local, pour :

- Construire et évaluer les parcours d'appui à la création et au démarrage d'entreprise :

PEEPI-CREA permet au créateur de clarifier l'état de son projet et le niveau de développement de son entreprise, de repérer ce qui le freine pour aller plus loin et se rémunérer correctement, et de définir son plan d'action. Cette avancée sera ensuite évaluée ensemble.

- Structurer un réseau de professionnels au service des créateurs :

Afin de proposer aux porteurs de projet un choix très large d'actions susceptibles de les aider à développer leur entreprise, en appui sur les différentes parties prenantes de la création d'entreprise.

- Aider au pilotage de la politique d'appui à la création et au développement d'entreprise :

PEEPI-CREA édite des statistiques sur les axes de force et les points à renforcer pour les créateurs d'entreprise du territoire, permettant d'identifier les actions collectives à proposer pour optimiser les financements de la CREA.

LES PLUÉ-VALUES DE PEEPI-CREA

L'ambition de la démarche est de réaliser des entretiens de construction de projet permettant aux personnes de décider de ce qui les concerne : elles choisissent dans les ressources locales les actions qu'elles souhaitent mener pour atteindre leurs objectifs.

Aucune information personnelle n'est collectée, les statistiques sont réalisées sur les besoins, les freins, les évolutions qualitatives du parcours de création d'entreprise ou d'insertion.

Enfin, le rôle et la place des professionnels évoluent : du face-à-face, ils passent en côte-à-côte pour les entretiens PEEPI-CREA. Ils redonnent à la personne tout son espace d'expression et de décision.

Résolument différent des outils du secteur de la création d'entreprise, PEEPI-CREA assure un rapport gagnant-gagnant entre les porteurs de projet, les conseillers professionnels et les partenaires de la CREA et les financeurs.

TROIS DÉCLINAISONS DE MÉTIER

Accompagnement à la création d'entreprise

Devenir son propre patron exige à la fois de maîtriser son domaine technique mais également des connaissances administratives, fiscales et sociales adaptées au projet.

PEEPI-CREA liste tous les points de la CREA pour aider les porteurs de projet à clarifier les enjeux et sélectionner les connaissances et compétences à renforcer.

Entreprises d'insertion par le travail indépendant

Les EITI, entreprises d'insertion par le travail indépendant, accompagnent les créateurs d'entreprise au tout début de l'immatriculation et de la mise en route de l'entreprise.

PEEPI-CREA fait le point avec les créateurs sur les axes à renforcer pour assurer le développement de leur entreprise et sa pérennité.

Couveuses d'entreprises & coopératives d'entrepreneurs

Spécialisées dans l'accompagnement des créateurs par l'hébergement temporaire ou durable de leur activité.

Ces dispositifs s'appuient sur PEEPI-CREA pour formaliser un plan d'actions visant à assurer rapidement le développement de l'activité et à évaluer les résultats de leur accompagnement.

LA MÉTHODE

1 En amont, il est nécessaire de définir les besoins de chacun, les actions à prévoir (formation PEEPI-CREA, partage de pratiques professionnelles, implication des partenaires, bilans statistiques...) et les résultats attendus.

2 Formation des utilisateurs : Formation théorique sur 2 journées (en visio si besoin), par groupe de 10 professionnels en moyenne, suivie d'une formation pratique (entretien avec des créateurs, sur site) par groupe de 2 professionnels sur une demi-journée.

3 Réalisation d'entretiens PEEPI-CREA par les conseillers professionnels : Toute personne en demande d'accompagnement peut bénéficier d'un entretien PEEPI-CREA dès son premier rendez-vous avec un conseiller professionnel.

Elle va se positionner sur le schéma de l'étoile (des grilles d'items peuvent l'aider à se situer) et compléter la grille de parcours (sa demande, ses besoins, ses freins). Elle repartira avec les documents imprimés tandis que le conseiller professionnel ira collecter toutes les ressources possibles du territoire par rapport à ce type de demande.

Au rendez-vous suivant, le conseiller professionnel présentera toute la liste des actions imaginables et la personne choisira ce qui lui paraît le mieux convenir. Une contractualisation (objectifs, délais) est alors réalisée.

Régulièrement, le conseiller professionnel peut revoir la personne pour des entretiens de suivi mais ce n'est qu'au bout d'une période suffisante que le 2e entretien PEEPI-CREA est réalisé, permettant de tracer la 2e étoile et de voir les évolutions.

4 Création/adaptation des cellules de suivi PEEPI-CREA pour permettre aux intervenants de se professionnaliser et de travailler en réseau. La collecte des ressources du territoire permettant de lever les freins est l'occasion d'échanger sur leurs pratiques, leurs représentations et leurs propositions d'actions.

5 Analyses statistiques des parcours réalisés : Les requêtes statistiques proposées déterminent les actions efficientes. Ces analyses facilitent le pilotage des territoires : *Quelles actions créer ? Comment agir sur les offres d'insertion, d'accompagnement à la création d'entreprise ?*

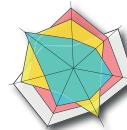
6 Formation de formateurs pratiques : Lorsque quelques professionnels ont investi la démarche et se sentent capable de soutenir des collègues, une "Formation de formateurs pratiques" peut être proposée (2 journées). Elle permettra de ne pas passer au Cabinet SUMAK que les commandes de formation théorique et de s'appuyer sur ces personnes ressources pour les formations pratiques : gain financier et soutien pédagogique de proximité.

7 Le Cabinet SUMAK reste constamment disponible pour répondre aux interrogations des professionnels, aider à interpréter les résultats statistiques et entendre tout proposition d'amélioration de sa prestation.

L'OUTIL : APPLICATION PEEPI

L'application (accessible en ligne via un identifiant + mot de passe) permet aux créateurs d'entreprise de prendre la main sur leur projet. Accompagnés de leur conseiller professionnel, ils définiront le niveau de développement de leur projet ainsi que les actions à initier pour en assurer la réussite.

La manière dont l'application PEEPI-CREA est organisée permet de respecter le cadre méthodologique : présentation de la démarche au porteur de projet, objectifs de la création d'entreprise avec la règle des POUR, plan d'action partenarial.



Durant l'entretien PEEPI-CREA, l'étoile est automatiquement générée au fur et à mesure des réponses. En cliquant sur une icône, l'ancienne étoile apparaît en couleur de fond.

La sélection des fiches métier est facilitée par un menu en ligne qui permet de choisir la fiche, de la compléter, puis de l'imprimer si nécessaire. La grille de parcours peut être imprimée avec le reste des éléments de parcours : étoile, fiche métier...

L'ÉTOILE PEEPI

